

Just Food For Dogs zwiększa zaangażowanie klientów dzięki zdjęciom Business View

JustFood ForDogs

Informacje o Just Food For Dogs

Just Food For Dogs (JFFD) to firma oferująca karmę dla psów, założona w 2010 r.

Produkuje zdrową, nieprzetworzoną karmę dla psów w kuchni, w której równie dobrze można by było przygotowywać jedzenie dla ludzi.

- www.justfoodfordogs.com
- Wybierz się na wirtualny spacer

Problem

Firma Just Food For Dogs chciała przyciągnąć klientów, którzy docenią wysiłek i troskę, jaką wkłada w swoją wysokiej jakości karmę dla psów. Szukała innowacyjnego sposobu zaangażowania nowych i dotychczasowych klientów. Idealnym rozwiązaniem okazała się usługa Business View, czyli wirtualny spacer po firmie w Street View. Rudy Poe, partner zarządzający w Just Food For Dogs, powiedział: „Dopiero gdy nas odwiedzisz, zobaczysz, na czym nam najbardziej zależy. Chcemy pokazać autentyczność naszej marki, a o tym można najlepiej przekonać się, odwiedzając nasz sklep”.

„Zbudowaliśmy tę kuchnię od podstaw po to, by klienci mogli poznać każdy element naszej działalności. Google umożliwia nam to dzięki zdjęciom Business View”.

Rudy Poe, partner zarządzający, Just Food For Dogs

Rozwiązanie

Firma Just Food For Dogs zdecydowała się wykorzystać zdjęcia Business View, by przyciągnąć potencjalnych klientów z całego kraju do swojej otwartej kuchni w Newport Beach w Kalifornii. Poe nawiązał kontakt z Rekomendowanym fotografem Google w swojej okolicy i poprosił go o wykonanie zdjęć potrzebnych do utworzenia pełnej interaktywnej panoramy Business View.

Jeden fotograf zrealizował sesję zdjęciową w ciągu kilku godzin, w żaden sposób nie zakłócając działalności firmy.

„Tu nie chodzi tylko o karmę, którą sprzedajemy. Chodzi o wszystko, co nas otacza, i o zasady, z którymi się identyfikujemy. Klient musi wiedzieć, że może nam zaufać, bo dostarczymy mu najlepszą karmę dla jego ukochanego psa. Naszą wiarygodność potwierdzamy, pokazując naszą kuchnię wszystkim, którzy chcą ją zobaczyć. Usługa Business View w Mapach Google doskonale się do tego nadaje”.

*Rudy Poe,
partner zarządzający,
Just Food For Dogs*



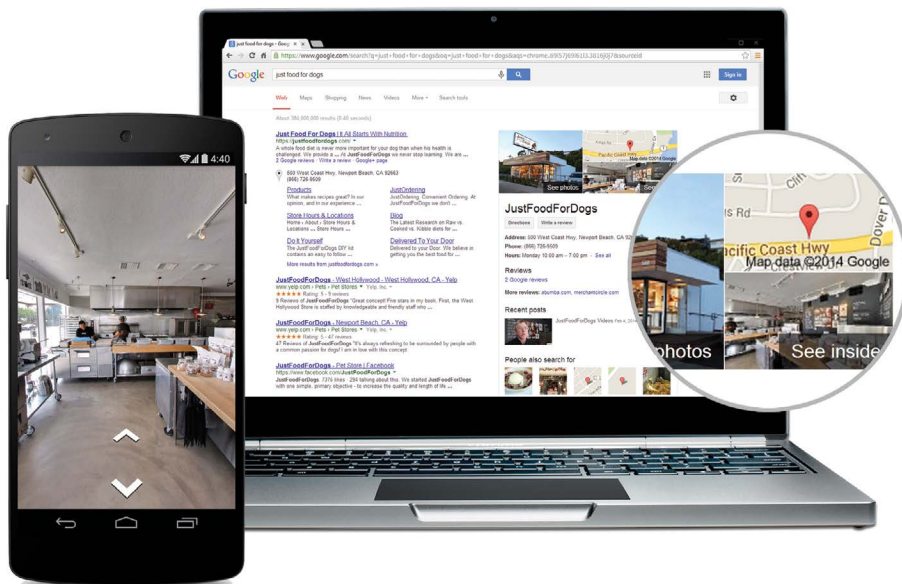
Zdjęcia Business View otwartej kuchni w firmie Just Food For Dogs w Newport Beach w Kalifornii



„Nie znamy obecnie żadnego innego narzędzia, które zapewniłoby większą wartość niż 30-sekundowy spacer klienta po naszej firmie w Business View. Pokazuje on wszystkie wartości, którymi kieruje się nasza firma”.

*Rudy Poe,
partner zarządzający,
Just Food For Dogs*

Zdjęcia Business View pozwoliły firmie Just Food For Dogs zaprosić swoich klientów, by poznali w internecie jej siedzibę od środka. Panoramiczne zdjęcia wnętrza firmy pojawiają się teraz w wyszukiwarce Google, w Mapach Google i na jej lokalnej stronie w Google+.



Wnętrze firmy Just Food For Dogs można obejrzeć dzięki zdjęciom Business View dostępnym na komputerze, komórce i tablecie

Wyniki

Firma Just Food For Dogs uzyskała 50% wzrost współczynnika klikalności wyników wyszukiwania, które prowadziły do jej witryny. Poe z zadowoleniem stwierdza: „Odkąd mamy Business View, rozwijamy się szybciej. Wszystkie nasze kolejne placówki będą korzystały z tej funkcji. Moim zdaniem jest ona bezcenna i będzie potrzebna”.

Firma uważa też, że Business View w Mapach Google będzie ważnym narzędziem pomocnym w powiększaniu grupy klientów. Firma znajduje się w południowej Kalifornii, ale Business View umożliwia jej dotarcie do odbiorców w całym kraju. Poe podsumowuje: „Dzięki Business View możemy pokazać klientom, kim jesteśmy... Klient może dokładnie obejrzeć naszą firmę, zanim podejmie decyzję o zakupie”.

50% wzrost wskaźnika klikalności wyników wyszukiwania.

