

Leekes zaprasza klientów do nowego sklepu, korzystając z usługi Business View w Mapach Google

Informacje o Leekes

Leekes to niezależna firma rodzinna sprzedająca meble i artykuły do domu, która posiada pięć sklepów w całej Wielkiej Brytanii.

- www.leekes.co.uk
- [Zobacz mapę lub wybierz się na wycieczkę](#)

Wyzwanie

Firma Leekes, średniej wielkości sieć sklepów meblowych z Wielkiej Brytanii, chciała się rozwijać. Aby wypromować nowo otwarty sklep w Coventry, dział marketingu postanowił zaprosić klientów na wirtualny spacer po interaktywnym wnętrzu sklepu. Jednak nowy sklep to ponad 45 działów usytuowanych na dwóch piętrach i zajmujących 17 tys. metrów kwadratowych. Firma Leekes potrzebowała więc rozwiązania, które będzie funkcjonalne i łatwe w obsłudze.

Rozwiązanie

Po rozważeniu kilku opcji Leekes wybrało do realizacji swojej wizji usługę Business View w Mapach Google. Można w niej łączyć zdjęcia w wysokiej rozdzielczości tak, by uzyskać pełen widok w zakresie 360 stopni i stworzyć z nich interaktywną wirtualną wycieczkę. Usługa ta była najprostszą, najbardziej wydajną i zapewniała najlepszą widoczność w Google. Leekes zatrudniło polecanego przez Google fotografa z okolicy, który wykonał zdjęcia i przesłał wirtualną wycieczkę do Google. Sesja zdjęciowa zajęła zaledwie kilka godzin, a wnętrze sklepu można było zobaczyć w Google Business View już po tygodniu. Wirtualna wycieczka pojawia się teraz w wielu usługach Google – w wynikach wyszukiwania, w Mapach oraz na stronie Leekes w Google+ Lokalnie. Klienci mogą poruszać się po całym sklepie i poznawać jego asortyment, korzystając z komputerów, tabletów lub smartfonów.

„Przyjrzelśmy się kilku innym komercyjnym ofertom wycieczek w formacie 360 stopni... Wyglądały niezgrabnie, były przestarzałe technologicznie albo nie wyświetlały się we wszystkich przeglądarkach. Żadna z tych ofert nie dorównywała Google Business View pod względem solidności i elegancji”.
Geraint Martin, szef działu e-commerce, Leekes



Zdjęcia Business View w sklepie Leekes w Coventry.

Panoramyczna wycieczka – Jak się poruszać

Plan piętra



Kliknij, aby przejść do mapy działu

Aby obrócić aparat



Użyj pokrętki w panelu w lewym górnym rogu



Albo lewej lub prawej strzałki na klawiaturze

Aby poruszać się po sklepie



Użyj pokrętki w panelu w lewym górnym rogu



Kliknij, aby wybrać piętro

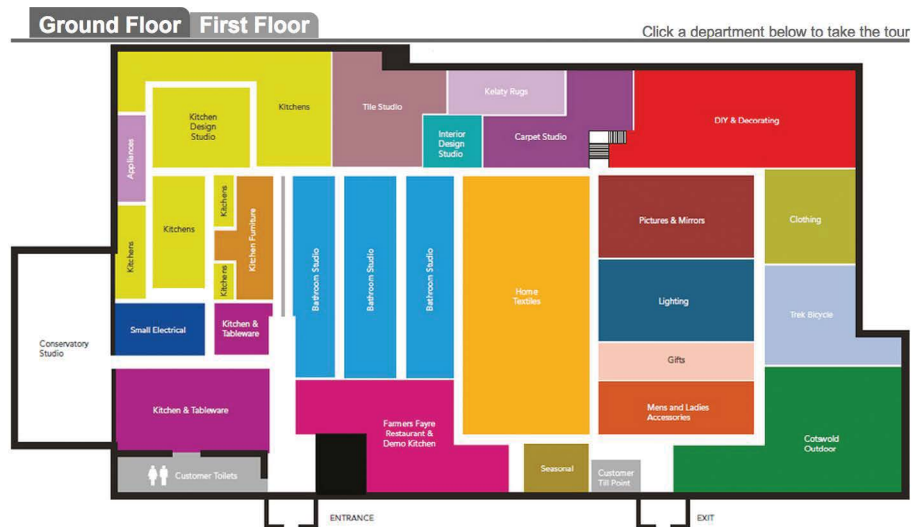


Kliknij i przeciągnij, używając myszki



Lub użyj strzałek w górę i w dół na klawiaturze

Od czasu uruchomienia usługi Business View wycieczkę obejrzało ponad 20 tys. odwiedzających stronę Leekes. To pięć razy więcej niż liczba osób oglądających inne podstrony. Wycieczka przyczyniła się również do zwiększenia liczby klientów odwiedzających sklep osobiście. Było ich 20% więcej niż rok wcześniej.



Nakładka planu piętra w sklepie Leekes, pozwalająca oglądać konkretne działy.

Wyniki

Sklep Leekes umieścił wirtualną wycieczkę na swojej stronie i, korzystając z interfejsu API Map Google, stworzył własną nakładkę graficzną do wirtualnej wycieczki. Teraz wystarczy kliknąć któryś z działów, aby rozpocząć wycieczkę Business View z dowolnego miejsca w sklepie.

Jak zauważył Geraint Martin: „Od czasu uruchomienia na naszej stronie, usługa Business View przyciągnęła ponad 20 tys. odwiedzających. Średnio spędzali oni na podstronach z Business View pięć razy więcej czasu niż na innych podstronach firmowej witryny. Nasza strona ma raczej zachęcić klientów do wizyty w sklepie, niż sprzyjać sprzedaży online, a liczba odwiedzających sklep w Coventry wzrosła w ciągu roku aż o 20%. Planujemy przenieść nasz sklep w miejscowości Llantrisant, w południowej Walii, do nowo zaadaptowanego budynku w miejscowości Talbot Green. Po tak pozytywnej reakcji klientów w Coventry, na pewno skorzystamy też z usługi Business View w Mapach Google w nowym sklepie w Talbot Green, gdy tylko ten będzie gotowy”.

Od czego zacząć

Na stronie Business View w Mapach Google maps.google.pl/businessview poszukaj fotografa lub agencji fotograficznej polecanych przez Google i umów się na sesję zdjęciową.

